Klasifikace ubytovacích zařízení = UZ

Kategorizace = druh UZ

hotel, hotel garni, motel, botel, rotel, penzion, chatová oblast, kemp, hostel

Klasifikace = označení kvality a úrovně poskytovaných služeb formou hvězdiček

\* turist

\*\* economy

\*\*\* standard

\*\*\*\* first classe

\*\*\*\*\* luxury

Mezi nízkonákladové hotely patří např. ubytování typu Formule 1. řetězce: Hilton, Orea hotels, FOR Season

Řešení

Hotel = UZ s nejméně 10 pokoji vybavenými k přechodnému ubytování a poskytující služby s tím spojené (zejména stravování) 5\*

Hotel Garni = -II- poskytuje jen snídaně 4\*

Motel = -II- ubytování a služby pro motoristy 4\*

Botel = kajuta

Rotel = bus, vlak

Penzion =UZ s nejméně 5 pokoji s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb 4\*

Turistické ubytovny, Kempy, Bungalovy – hromadná ubytovací zařízení

Upravuje vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj č. 137/98 Sb.

Hotelová dokumentace

- souvisí s pobytem hosta

- řídí se softwarovými programy

Operativní evidence: Kniha ubytovaných

Recepční list (štafle)

Evidence účtů

Kniha buzení

Rezervační kniha + pořadník objednávek

Ubytovací seznam (roaming list)

Kniha nepřijatých objednávek (waiting list)

Rezervační kniha:

datum příjezdu a odjezdu, jména hostů, kategorii pokoje, stravování, další požadavky (vířivka, bazén, fitko, společenská místnost…...)

Recepční list:

Denní přehled ubytovaných dle pokojů,