**Verbální komunikace**

1. komunikace ústní a písemná
2. přímá nebo zprostředkovaná
3. živá nebo reprodukovaná (videonahrávka, diktafon)

**Rétorika**

* zabývá se mluveným slovem a projevem řečníka
* schopnost vyjádřit slovy své myšlenky a city – týká se:
  + - * pracovního
      * společenského
      * soukromého každodenního života

Cílem řečníka je být správně pochopen a přesvědčit své posluchače.

**Naslouchání**

* jedním z nejdůležitějších prvků komunikačních dovedností
* naslouchat neznamená jen slyšet, znamená chápat a rozumět
* psychologie rozlišuje PASIVNÍ a AKTIVNÍ naslouchání

**Druhy verbální komunikace**

1. Formální komunikace – je obvykle plánována, neveřejná záležitost.

např.: přijímací pohovor

1. Neformální komunikace - vyskytuje se mnohem častěji, je nenáročná na přípravu, např.: nezávazné povídání

**Paralingvistická komunikace** „***jak to říkáme“, „zvuky“***

* je součástí verbální komunikace / projevu/
* zabývá se doprovodnými rysy, které ovlivňují význam a smysl komunikování

základní prvky

* + - * hlasitost projevu (šepot, normální mluva)
      * kvalita a rychlost řeči,
      * výška tónu hlasu (hlubší, vyšší)
      * barva hlasu (ostrý, sametový),
      * intonace (melodie řeči - monotónní),
      * plynulost řeči (jako kniha, …)
      * emoční zabarvení projevu,
      * chyby v řeči