Pracovní list

**Společenská pravidla**

**Základní pravidla chování**  → zdvořilost, ochota a úsměv pomáhají vytvářet

 příjemné prostředí a spokojenost hosta

→ pracovníci v pohostinství by měli ovládat příkladné chování v zaměstnání, na veřejnosti i v soukromí

*Kdo je podle tebe společensky významnější osoba?*

Společensky významnější je starší.

Společensky méně významný je mladší.

Společensky významnější je žena.

Společensky méně významný je muž**.**

Společensky významnější je nadřízený/á.

Společensky méně významný/á je podřízený/á**.**

**POZDRAV**- verbální - dobrý den

 neverbální - podání ruky

„První zdraví společensky méně významná osoba osobu společensky významnější.“

 Raději pozdravíme dvakrát, než jednou zapomenout!

 Pokud vzniknou pochybnosti, kdo má první zdravit – neuvažujeme dlouho a pozdravíme

 První.

 I pozdrav může vyjádřit naši náladu.

 Zkus tedy pozdravit „Dobrý den“: vesele, smutně, naštvaně, povýšeně, znuděně

 Zdraví:

číšník → hosta

 mladší → staršího

 muž → ženu

 podřízený → nadřízeného

 příchozí → přítomné

 jednotlivec → skupinu

*Nezdravíme s cigaretou v ústech nebo s rukama v kapsách!!!*

**OSLOVOVÁNÍ**

* osoby, které nám nebyly představeny, oslovujeme pane, paní, slečno...
* pokud dotyčného známe, připojíme příjmení a akademický titul…Bc., Mgr. …
* křestním jménem oslovujeme ty, se kterými si tykáme…
* tykání navrhuje osoba společensky významnější…

**PŘEDSTAVOVÁNÍ**

* hostitel je povinen představit své hosty
* nadřízený své podřízené
* společensky méně významnou osobu člověku významnějšímu
* muže → ženě
* mladšího → staršímu
* sám: „Dovolte, abych se představil, jmenuji se ... .“

**PODÁNÍ RUKOU**

* host → číšníkovi
* starší → mladšímu
* žena → muži
* nadřízený → podřízenému
* významná osobnost → ostatním

**Neverbální pozdrav**

* podání ruky
* úklon hlavy
* políbení na tvář
* políbení ruky
* mávání
* úsměv

**Klobouk**

* ženy → ponechávají
* muži → sundávají
* sportovní pokrývka → sundávají oba

**Rukavice**

* ženy → společenské ponechávají
* muži → sundávají

****

**Uveď situace, kdy pozdravíš, aniž bys někoho znal/a?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_