**Ubytovací zařízení**

**Charakteristika**
S trvalým rozvojem domácího a zahraničního cestovního ruchu roste význam a důležitost komplexu služeb poskytovaných jeho účastníkům. Vedle stravovací a společensko-zábavní služby patří k nejvýznamnější a nejnáročnější ubytovací služby. Ubytovací služba je založena na komerčním základě. Podle charakteru, rozsahu a úrovně poskytovaných služeb rozlišujeme různé druhy ubytovacích zařízení.

**Rozdělení ubytovacích zařízení**
Rozdělujeme podle typu ubytovacích služeb a dělíme je na kategorie.

Podle vybavení a rozsahu a úrovně poskytovaných služeb je zařazujeme do tříd.

Třídy označujeme hvězdičkami.

Toto označení je mezinárodní.

**Ubytovací zařízení jsou klasifikována podle druhů do kategorií (podle mezinárodního členění) Kategorie**

\* E Tourist bodů 0

\*\* D Standard bodů 25

\*\*\* C Comfort bodů 50

\*\*\*\* B First Class bodů 120

\*\*\*\*\* A Luxus bodů 270

**Klasifikační zařazení v ostatních zemích EU**

Deluxe \*\*\*\*\*

First Class \*\*\*\*\*

Business Class \*\*\*\*

Tourist Class \*\*\*

Ekonomy Class \*\*

Bez specifického označení \*

**Česká hotelová klasifikace**
Klasifikace je založena na dobrovolnosti. UZ si může pomocí klasifikačních podkladů udělat přehled, jak se v klasifikaci zařadí a samo se rozhodne, zda se tohoto procesu zúčastní. Klasifikace se mohou účastnit všechny provozovny s více než 5 pokoji, pokud provozovatel vlastní živnostenský list nebo výpis z živnostenského rejstříku na ubytovací služby a klasifikované provozovny odpovídají všem právním předpisům platným na území ČR. Hotelům typu Garni, motelům a penzionům mohou být přiděleny maximálně 4 \*. Klasifikace platí na období 3 let. Tento jednotný systém klasifikace platí pro země Hotelstars Union. Udělování a obnovování certifikátů a klasifikačních znaků provádějí pro své členy také profesní svazy Asociace hotelů a restaurací ČR a UNIHOST Sdružení podnikatelů v pohostinství, stravovacích a ubytovacích službách. Případné spory řeší klasifikační komise. Uskutečňuje se ve dvou krocích, které jsou výsledkem vyhodnocení: „Katalog povinných kritérií“ a „Katalogu nepovinných znaků“.

**Význam klasifikace**

* napomáhá v sezóně, při veletrzích a kongresech lépe využít kompletní regionální nabídku lůžek
* zprostředkuje důkaz o kvalitě a úrovni poskytovaných služeb v českém hotelnictví
* je důležitým krokem k úspěšnému prosazení české nabídky ubytovacích kapacit na mezinárodních trzích
* nahradí divoké zařazování jednotlivých UZ v ČR objektivním systémem
* stane se podnětem i investicí a motivací ke zvýšení výkonu, hoteliér dostane možnost porovnat vybavení a úroveň poskytovaných služeb svého hotelu s požadavky pro jednotlivé kategorie a odstranit slabá místa
* na svobodném základě zabraňuje v zájmu podnikání státním zásahům a regulacím na evropské úrovni

**Klasifikace ubytovacích zařízení**
V mnoha státech je zavedena tzv. kategorizace ubytovacích zařízení, která stanoví zásady pro označování a zařazování UZ podle druhu do kategorií a podle vybavení, úrovně a druhu poskytovaných služeb do tříd, které se označují určitým počtem hvězdiček 1 – 5\* (u hotelu a penzionu garni též označením garni). V ČR byla oborová norma upravující kategorizaci veřejných UZ a klasifikační znaky pro jejich zařazení do tříd zrušena. Odborníci v roce 1994 vytvořili hotelovou klasifikaci, která odráží stav oboru ve světě a reaguje na vyšší požadavky hotelových hostů. Hotelovou klasifikací reaguje česká odborná veřejnost na stoupající mezinárodní poptávku po jednotném a srozumitelném zařazení hotelů do jednotlivých kategorií.

Profesní svazy **Asociace hotelů a restaurací ČR** a UNIHOST Sdružení podnikatelů v pohostinství, stravovacích a ubytovacích službách ČR za podpory Ministerstva pro místní rozvoj a České centrály CR – Czech Tourism – sestavili Oficiální jednotnou klasifikaci UZ v ČR – hotel, hotel garni, penzion, motel, botel pro rok 2010 – Dnes je vytvořena klasifikace pro období 2013 – Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení ČR se stala součástí mezinárodního, středoevropského systému Hotelstars Union. Klasifikace ostatních kategorií ubytování je stanovena v dokumentu: „Doporučení upravující základní ukazatele pro poskytování ubytovacích služeb v rámci ubytování v soukromí, kempech a chatových osadách a turistických ubytovnách.“ Dodržování zásad kategorizace garantuje odpovídající kvalitu a úroveň poskytovaných služeb, což je důležité z hlediska ochrany spotřebitele a rozvoje CR.

**Kategorizace znamená proces, kdy dochází k dělení ubytovacích zařízení do jednotlivých kategorií.**
**Hotel** - je UZ nejméně s 10 pokoji, \*

**Motel** - je UZ nejméně s 10 pokoji pro motoristy s nonstop službami a parkováním, \*

**Botel** - je hotelové ubytování na pevně kotvící lodi, \*

**Penzion** - poskytuje omezený rozsah služeb, má 5 – 20 pokojů, \*

**Hotel Garni** - je UZ, které poskytuje jen snídaně a malé občerstvení, má min. 10 pokojů, \*

Do ubytovacích zařízení také řadíme chatové osady, turistické ubytovny, koleje, svobodárny, kempy, bungalovy atd.

**Ubytovací zařízení můžeme také dělit podle:**
**1. Umístění**

- přímořské

 - horské

 - městské

 - lázeňské

- rekreační

**2. Doplňkových služeb nebo zaměření**

 - kongresové, konferenční nebo seminární

 - wellness

 - sportovní

 - relaxační (v idylickém prostředí mimo civilizaci, agroturistické v návaznosti na jezdectví)

 - rodinné

**3. Velikosti**

 - **malé** (obvykle do 50 pokojů)

- **střední** (obvykle 50 – 150 pokojů)

 - **velké** (obvykle 150 – 400 pokojů)

 - **mega** (obvykle nad 400 pokojů)

**Popis ubytovacích zařízení:**

**Hotel** – ubytovací zařízení, které má nejméně deset pokojů. Jednotlivé pokoje jsou vybaveny jedním, maximálně třemi lůžky. V rámci hotelu musí být zřízeno odbytové středisko s možností celodenní stravy.

**Hotel garni** – obdobné jako hotel, nezajišťuje však celodenní stravu.

**Motel** – ubytovací zařízení pro motoristy, počet parkovacích míst musí odpovídat počtu pokojů.

**Botel** – poskytuje ubytovací, stravovací a společensko-zábavní služby na trvale zakotvené lodi.

**Ubytovací hostinec** – jen pro méně náročné hosty. V jedné místnosti nesmí být ale více než čtyři lůžka.

**Turistická ubytovna** – v pokoji může být šest až dvanáct lůžek. Slouží k ubytování turistů.

**Autokempink** – ubytovací zařízení pro přechodné ubytování motoristů. Může být doplněno i sruby.

**Veřejné tábořiště** – vyhrazený prostor pro postavení vlastních stanů nebo jiných ubytovacích prostředků.

**Vnitřní část:**

**Ubytovací část se dělí na lůžkovou část a recepční.**
Do recepční části patří:

* Recepce
* Směnárna
* hotelová vrátnice
* rezervační část
* sekretářské služby

Základní administrativu hotelu zabezpečuje recepce a rezervační oddělení.

**Vede se zde:**

* **domovní kniha** – zapisují se do ní údaje o hostovi
* **denní list** – barevně jsou zde vedeni hosté, kteří jsou ubytováni, kteří odjíždí a kteří nastupují
* **pokladní deník** – podklad pro sledování hotovosti na recepci
* **kniha buzení** – napojena na PC budí automaticky
* **rezervační kniha objednávek**
* **pokladní deník**