**Pracovní list**

Vytiskni a nalep, pokud máš tiskárnu, jinak proveď zápis do sešitu komunikace

**Profesní estetika**

Estetika pracovního prostředí

* Můžeme jí chápat jako celkový vzhled prostorů, kde dochází k práci.
* Pracovní prostředí má působit na lidské smysly a díky němu dochází k vysoké produktivitě práce, ale také pracovní pohodě.

Podniková kultura

* Jedná se o zvyklosti, sdílené názory, uznávané hodnoty a pravidla chování pracovníků uvnitř podniku a způsob jejich prezentace vůči okolí



Základní pilíře firemní kultury

1. Zaměření na zákazníka
2. Nadšení zaměstnanců

Jaké normy by se měly v zaměstnání dodržovat?

* Jde především o normy v chování a vystupování vůči kolegům
* Také vůči vnějším vlivům z venku, tj. chování mimo zaměstnání
* Souvisí s tím i vhodné oblékání

Pojem týmová spolupráce.

* Spolupráce lidí, kteří mají různé schopnosti, vlastnosti, znalosti a dovednosti
* Často se využívá při zvládnutí složitějšího úkolu na pracovišti

Výhody týmové spolupráce

* Všichni pracují na stejném úkolu, pomáhají si
* Dochází k upevňování vztahů na pracovišti

Nevýhody týmové spolupráce

* Při konfliktních situacích spolu nebudou chtít někteří pracovníci spolupracovat, to může přinést nepokoje na pracovišti, náročnější přípravu, realizaci