**Pracovní list**

**Způsoby prodeje**

**á la carte** nejvíce používaný způsob prodeje pomocí předložených jídelních a nápojových lístků

**á la menu** prodeje předem sestavených menu, kupujeme vždy jako celek → nedělitelné,

např. Slepičí vývar s domácími nudlemi, Hovězí svíčková na smetaně s brusinkami, houskový knedlík, Gambrinus nebo 1 nealko nápoj = 300,- Kč

**table d´hote** skupinový prodej – při stravování větších skupin hostů, výběr libovolného množství pokrmů a nápojů za předem stanovenou pevnou cenu - nutná předběžná dohoda, AYCE - neomezená konzumace jídel s bohatým výběrem za fixní paušál = sněz, kolik můžeš

**hotelová penze** all inclusive «vše zahrnuté v ceně»

čtvrtpenze - ubytování se snídaní

polopenze – snídaně + večeře

plná penze – snídaně + oběd + večeře

**skupinový prodej**

při stravování větších skupin hostů, např. CK – skupina turistů,

platí celá skupina najednou prostřednictvím jedné osoby, jednotné menu servírované v dohodnutém čase, volný výběr nápojů → hradí jednotlivec

**povinná konzumace**

v atraktivních střediscích, kino-kavárny, noční bary…  nejnižší možná hostova útrata, je stanovena výše minimální útraty, nedočerpané se nevrací, navíc se doplácí

**couvert** přirážka, jednotný příplatek, připočítává se k účtu, např. za máslo, pečivo, za dochucovací prostředky, v hotelových restauracích, ve vinárně….např.20,- Kč

**předplatné – abonence** stravování na poukázky (stravenky, wouchery)

**Způsoby platby**

**hotově = cash** vracíme vždy od drobných po větší, bankovky rovnáme vždy hlavami navrch, podle hodnoty od nejmenší po největší abychom je nezaměnili

**kartou** host za služby zaplatí platební kartou

v poslední době bezkontaktní placení

nad 500,- Kč – zadat pin, karta se vkládá do čtečky čipem vpřed, magnetickým proužkem dolů

platba mobilním telefonem

**šekem**  šeková knížka, vždy musí být opatřen podpisem podle podpisového vzoru, často v zahraničí, výplata na doručitele

**stravenky** školní nebo závodní stravování – vyjadřuje pouze právo odebrat pokrm,

někdy nahrazují čipové karty na dobíjení,

s vyjádřenou hodnotou, nahrazují peníze např. Gastrotur…

**poukázky** mají cenu vyjádřené hodnoty např. Unišek = poukázka pro čerpání z fondu

např. Kulturních a sociálních potřeb / FKSP/

**fakturou** bezhotovostní, je nutná písemná objednávka

**hotelový účet** vždy nutno podpisem potvrdit odběr